

# HÍRLEVÉL

2012. június

## Fogyasztói KI MIT TUD

Júniusi játékunk kérdése:

**Mikor épült a komlói víztorony?**

A: 1965

B: 1966

C: 1968

**Leadási határidő: 2012. július 15.**

A választ eljuttathatja hozzánk postai úton vagy személyesen leadhatja ügyfélszolgálati irodánkban.  
A borítékra, levelezőlapra írja rá: „Fogyasztói KI MIT TUD”.

Minden játék során két nyertest sorsolunk ki, akiket személyesen felkeresünk a leadási határidőtől számított tizenöt napon belül.  
A nyeremény 1-1 db 3.000-Ft értékű ajándékcsomag.

Sikeres játékot kívánunk!

**2012. Februári játékunk nyertesei:**

**Kais Gabriella**

**Varga Józsefné**

Két nyertes fogyasztónknak gratulálunk, a beküldött megfejtéseket köszönjük.  
Kérjük ismét játsszanak velünk!

**Írja meg észrevételét, kérdését!**

Észrevételeit, bírálatait, illetve kérdéseit küldje el társaságunknak, így Ön is szerkesztheti a **HÍRLEVÉL** tartalmát!

**Kincsünk a vízünk!**

# HÍRLEVÉL

2012. június

## Lakossági fogyasztók vízmérőinek leolvasása

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy a vízmérők 2012. I. félévi esedékes leolvasását a Komló-Víz Kft. megbízásából a W-Rapid Bt. munkatársai végzik el az alábbi időpontokban:

**Alsómocsolád, Ág, Baranyajenő, Bodolyabér, Gerényés, Kárász, Kishajmás, Kisvaszar, Köblény, Liget, Magyar-szék, Magyarereggy, Magyarhertelend, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Mekényes, Nagyhajmás, Szalatnak, Tarrós, Tékes, Vékény**

**2012. június 26- július 1.**

**Komlói társasházban levő mellékvízmérők:**

Belváros:	<b>2012. június 26.</b>
Szilvás:	<b>2012. június 27.</b>
Kenderföld:	<b>2012. június 28-29.</b>
Kökönyös:	<b>2012. július 2.</b>
Körtvélyes:	<b>2012. július 3.</b>

**Komlói családi házak: 2012. június 30-július 1.**

Kérjük Önöket, hogy a leolvasások lehetőségét biztosítani szíveskedjenek, segítő együttműködésüket előre is köszönjük.

# KOMLÓ-VÍZ Víziközmű Üzemeltető és Szolgáltató Kft.

7300 Komló, Kossuth L. u. 9. 7301 Pf.: 116. Tel.: (72) 582-200 Fax.: (72) 481-064

E-mail: vizmu@komloviz.hu Honlap: www.komloviz.hu

2012. június

2012. június

## Kintlévőségek kezelése

Több más önkormányzati cég mellett a Komló-Víz Kft. is megállapodott egy követeléskezelő vállalkozással a kintlévőségek bővülésének megállítása érdekében. A számláikat nem fizetők ezentúl komolyabb szankciókra számíthatnak.

A vízmű egyik legfontosabb célja, hogy megállítsa a tartozásállomány jóideje tartó növekedését. Ezért kezdeményezték az együttműködést a **Mixton-Team Holding Zrt.**-vel, akiknek komoly tapasztalatuk és referenciáik vannak a közműadósságok kezelésében.

A Komló-Víz Kft. részéről a továbbiakban is elsősorban a kompromisszumos megoldást fogják keresni azokkal, akik valamilyen okból megcsúsztak a befizetéssel. A Mixtonhoz csak abban az esetben kerül át az adósság, ha az ügyfél legalább két hónapja sem fizetésre, sem megegyezésre nem hajlandó, illetve, ha az összegyűlt hátralékok meghaladnak egy kritikus értéket.

Száznál is több társasházat reprezentáltak azok a közös képviselők, akik részt vettek a Komló-Víz Kft. fórumán, április végén. A többek között Polics József polgármester jelenlétében zajlott megbeszélés fő témája a társasházak növekvő tartozásállományának a kezelése volt, amelyben már láthatók az első eredmények.

A vízmű számára a legnagyobb problémát a társasházak folyamatosan bővülő hátralékai jelentik, amelyek behajtása és a nemfizetők szankcionálása csak a közös képviselők együttműködésével lehetséges. Számos lépcsőházban ugyanis ők gyűjtik össze a vízdíjat, s ők tudják azt is, kinek van jelentősebb hátraléka.

A társasházak esetén a fő gond, hogy a szolgáltatás csak abban az esetben korlátozható, ha a Komló-Víz Kft. szakemberei be tudnak jutni a lakásokba. Ellenkező esetben csak az egész lépcsőházban zárható el a vízcsap, ez pedig na-

gyon megnehezíti a hatékony fellépést. A városban jelenleg már több, mint 100 lakásban szüneteltetik a szolgáltatást, de további elzárások is folyamatban vannak. Teljes háztömbre még nem kellett ezt a szankciót alkalmazni, de rövidesen erre is sor fog kerülni, ha nem sikerül elérni a fizetési morál javulását. A vízmű mindebben élvezi az önkormányzat támogatását is, hiszen számukra is a legfontosabb a számláikat rendszeresen fizetők védelme a potyautasokkal szemben.

A fórumon számos műszaki jellegű probléma és azok korszerű megoldási lehetőségei is ismertetésre kerültek, amelyek elsősorban a fómérőkön keletkező különbözettel és az aknák hozzáférhetőségével voltak kapcsolatban.

## Új törvény a víziközmű szolgáltatásról

Közel 25 éves adósságát rendezte a jogalkotás azzal, hogy 2011. decemberben elfogadta a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt, ezzel az ágazati szabályozást az oly régen óhajtott törvényi szintre emelte.

A törvény 2011. december 31. és 2016. december 31. között számtalan dátumot és határidőt tartalmaz, amelyek az egyes rendelkezések hatálybalépésére vonatkoznak.

A törvény lényeges elemeiről és a fontosabb változásokról következő hírleveleinkben tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat.

