

KOMLÓ-VÍZ Víziközmű Üzemeltető és Szolgáltató Kft.

7300 Komló, Kossuth L. u. 9. 7301 Pf.: 116. Tel.: (72) 582-200 Fax.: (72) 481-064

E-mail: vizmu@komloviz.hu Honlap: www.komloviz.hu

2011. december

2011. december

Jön a tél! Figyelem fagyveszély!

Gondoskodjon vízmérője védelméről!

A hideg időszakban a fogyasztóknak a vízmérőket, vízvezetékeket, illetve szerelvényeket fokozottabban kell védeni.

A megelőzés elengedhetetlen azon fogyasztóhelyeken amelyeknél fagypontra alá süllyedhet a hőmérséklet (alagsori helyiségek, garázsok, hétvégi házak, nyaralók stb.).

Fontos a vízmérők, illetve vezetékek valamilyen szigetelőanyaggal történő befedése, szem előtt tartva a leolvashatóság biztosítását.

A fagy elleni intézkedésekkel fogyasztóink megelőzhetik az esetleges vízfolyásokat, és az egyéb károkat.

Ünnepi munkarendünk

Tájékoztatjuk tisztelt Fogyasztóinkat, hogy **2011. december 23-tól 2012. január 2-ig** ügyeleti rendszer keretében látjuk el szolgáltatási tevékenységünket.

Ügyfélszolgálati irodánkban a félfogadás az ünnepek alatt szünetel.

Bejelentéseiket a központi diszpécser szolgálat továbbra is napi 24 órában fogadja.

Kincsünk a vízünk!

Diszpécser - hibabejelentés

Minden nap 0-tól 24 óráig

Tel./fax.: (72) 582-225

Zöld szám: (06-80) 201-651

Hasznos és érdekes információkkal várjuk Önöket a világhálón

www.komloviz.hu

Honlapunkon az alábbi tartalmak közül választhat:

- Bemutatók: cégszemélyzet, működési terület, képgalériák
- Hírek: karbantartások, vízkorlátozások, állásajánlatok
- Tevékenységek bemutatása
- Ügyfélszolgálat
- Hasznos tudnivalók, gyakori kérdések
- Elérhetőségek
- **e - SZÁMLA**

Honlapunk tartalmát folyamatosan frissítjük, illetve bővítjük!

A honlappal és munkánkkal kapcsolatos észrevételeit, megjegyzéseit a vizmu@komloviz.hu e-mail címre várjuk.



Békés, boldog karácsonyi ünnepeket, sok szerencsét, jó egészséget és sikeres új esztendőt kíván minden kedves Fogyasztójának a Komló-Víz Kft.

HÍRLEVÉL

2011. december

Fogyasztói KI MIT TUD

Decemberi játékunk kérdése:

Elődünk a Komlói Víz és Csatornamű Vállalat mikor kezdte meg működését?

A: 50 éve

B: 55 éve

C: 60 éve

Leadási határidő: 2012. január 6.

A választ eljuttathatja hozzánk postai úton vagy személyesen leadhatja ügyfélszolgálati irodánkban.

A borítékra, levelezőlapra írja rá: „Fogyasztói KI MIT TUD”.

Minden játék során két nyertest sorsolunk ki, akiket személyesen felkeresünk a leadási határidőtől számított tizenöt napon belül.

A nyeremény 1-1 db 3 000 Ft értékű ajándécsomag.

Sikeres játékot kívánunk!

2011. júniusi játékunk nyertesei:

Hidasi Tiborné

Udvari Gyula János

Két nyertes fogyasztónknak gratulálunk, a beküldött megfejtéseket köszönjük.

Kérjük ismét játszsanak velünk!



HÍRLEVÉL

2011. december

Lakossági fogyasztók vízmérőinek leolvasása

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy a vízmérők 2011. II. félévi esedékes leolvasását a Komló-Víz Kft. megbízásából a W-Rapid Bt. munkatársai végzik el az alábbi időpontokban:

Alsómocsolád, Ág, Baranyajenő, Bodolyabér, Gerényes, Kárász, Kishajmás, Kisvaszar, Köblény, Liget, Magyar-szék, Magyarreggy, Magyarhertelend, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Mekényes, Nagyhajmás, Szalatnak, Tarrós, Tékes, Vékény

2011. december 23 - 30.

Komlói társasházakban levő mellékvízmérők:

Belváros: 2011. december 22.

Szilvás: 2011. december 23.

Kenderföld: 2011. december 27 - 28.

Kökönyös: 2012. január 2.

Körtvélyes: 2012. január 3.

Komlói családi házak:

2011. december 29 - 30.

Kérjük Önöket, hogy a leolvasások lehetőségét biztosítani szíveskedjenek, segítő együttműködésüket előre is köszönjük.