

HÍRLEVÉL

2011. június

Fogyasztói KI MIT TUD

Júniusi játékunk kérdése:

Mekkora a zobáki víztároló medence térfogata?

A: 2200 m³ B: 2400 m³ C: 2500 m³

Leadási határidő: 2011. július 15.

A választ eljuttathatja hozzánk postai úton vagy személyesen leadhatja ügyfélszolgálati irodánkban.
A borítékra, levelezőlapra írja rá: „Fogyasztói KI MIT TUD”.

Minden játék során két nyertest sorsolunk ki, akiket személyesen felkeresünk a leadási határidőtől számított tizenöt napon belül.
A nyeremény 1-1 db 3.000-Ft értékű ajándécsomag.

Sikeres játékot kívánunk!

2011. márciusi játékunk nyertesei:

Benkő Ildikó Klits Jánosné

Két nyertes fogyasztónknak gratulálunk, a beküldött megfejtéseket köszönjük.
Kérjük ismét játsszanak velünk!

Írja meg észrevételét, kérdését!

Észrevételeit, bírálatait, illetve kérdéseit küldje el társaságunknak, így Ön is szerkesztheti a Hírlevél tartalmát!

Kincsünk a vízünk!

HÍRLEVÉL

2011. június

Lakossági fogyasztók vízmérőinek leolvasása

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy a vízmérők 2011. I. félévi esedékes leolvasását a Komló-Víz Kft. megbízásából a W-Rapid Bt. munkatársai végzik el az alábbi időpontokban:

Alsómocsolád, Ág, Baranyajenő, Bodolyabér, Gerenyés, Kárász, Kishajmás, Kisvaszar, Köblény, Liget, Magyar-szék, Magyarereggy, Magyarhertelend, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Mekényes, Nagyhajmás, Szalatnak, Tarrós, Tékes, Vékény

2011. június 27- július 3.

Komlói társasházban levő mellékvízmérők:

Belváros:	2011. június 27.
Szilvás:	2011. június 28.
Kenderföld:	2011. június 29-30.
Kökönyös:	2011. július 1.
Körtvélyes:	2011. július 2.

Komlói családi házak: 2011. június 25-26.

Kérjük Önöket, hogy a leolvasások lehetőségét biztosítani szíveskedjenek, segítő együttműködésüket előre is köszönjük.

KOMLÓ-VÍZ Víziközmű Üzemeltető és Szolgáltató Kft.

7300 Komló, Kossuth L. u. 9. 7301 Pf.: 116. Tel.: (72) 582-200 Fax.: (72) 481-064

E-mail: vizmu@komloviz.hu Honlap: www.komloviz.hu

2011. június

2011. június

e - SZÁMLA

Az *e-számla* egy olyan, elektronikus formában kibocsátott számla, amelyen pontosan azok az adatok szerepelnek, mint az eddigi papír alapú, nyomtatott számlán. Az így létrehozott számla megfelel az elektronikus számlára vonatkozó jogszabályi előírásoknak: elektronikus aláírással és a kiállítás időpontját hitelesítő időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számlát nem kell kinyomtatni, adóigazgatási azonosításra, hivatali, banki ügyintézésre is elektronikus formában alkalmas, minden egyes példánya eredeti és hiteles, tetszőlegesen mennyiségben sokszorosítható.

Az *e-számlák* fizetése történhet egyedi utalással, csoportos beszedési megbízással, vagy személyesen az ügyfélszolgálaton. Az *e-számla* szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleink részére a csekken (késpénzátutalási megbízással) történő számla ki egyenlítés nem lehetséges.

Természetesen, ha ez a számlabemutatósi forma a későbbiekben mégsem felel meg, bármikor visszaállítható a papíralapú számlázás.

Az *e-számla* rengeteg előnyt nyújt a hagyományos számlával szemben:

olcsóbb, gyorsabb, egyszerűbb,

**hatékonyabb, kényelmesebb, ellenőrizhetőbb
és
környezetkímélő**

- Az *e-számla* elektronikus úton kerül továbbításra, így az szinte azonnal megérkezik fogyasztóinkhoz.
- Az *e-számlát* nem kell kinyomtatni, saját számítógépre letölthető, otthoni tárolása, nyilvántartása sokkal egyszerűbb, mint a hagyományos számláké.

- Az *e-számlák* nem vesznek el, nem sérülnek meg, számítógép segítségével bármikor könnyen és gyorsan visszakereshetők, akár évekre visszamenőleg is.
- Az *e-számla* környezetbarát, előállításuk sokkal kisebb mértékben terheli a környezetet, használatával csökken a papír- és energiafelhasználás, kevesebb hulladék keletkezik.
- Az *e-számla* szolgáltatás ingyenes.

Új szolgáltatásunk igénybevételéhez kérjük regisztráljon a www.komloviz.hu honlapunkon található **e - SZÁMLA** feliratra kattintva.

Reméljük, hogy a fenti szolgáltatás előnyeit együtt fogjuk élvezni, védjük együtt a környezetünket!

Az ügyfélszolgálat nyitvatartása

Hétfő:	8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ -ig
Kedd:	8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ -ig
Szerda:	8⁰⁰-20⁰⁰-ig
Csütörtök:	8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ -ig
Péntek:	8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ -ig

Diszpécser szolgálatunk a hibabejelentések kezelése érdekében változatlanul 24 órában áll rendelkezésükre.

Tel.:	+36 (72) 582-210
Fax:	+36 (72) 582-225
Zöldszám:	06 (80) 201-651

